



**MEMORIA D'ACTIVITATS 2024**  
**A.V.V.COLLBLANC-LA TORRASSA**

*PROJECTE: SUPORT A LES FAMILIES DEL BARRI*

Hem continuat treballant en el nostre projecte social “SUPORT A LES FAMÍLIES DEL BARRI” ajudant a les famílies a fent front a les dificultats que pateixen i donant suport a les diferents situacions, mentre intentem millorar la seva situació personal i familiar.

La metodologia de treball desenvolupada, la coordinació amb els Serveis Socials Municipals, Centres Educatius, Entitats del barri i Centres de Salut, fan del projecte un recurs social molt important. Hem de dir, que les retallades que patim a nivell de subvencions del govern local no ens fan gens fàcil el treball del dia a dia, ja que com a fons d'ingressos, a part de les quotes dels socis/sòcies, només comptem amb aquest ajut.

Malgrat això, hem donat suport també a d'altres col·lectius igualment vulnerables, com són: Gent Gran i Dones en situació de violència de gènere i hem desenvolupat tallers i un treball d'informació i ajuda per tal de millorar la seva feblesa. En coordinació amb les escoles i instituts hem ofert a nens/es i joves, que no disposen d'ordinador o connexió WIFI, un espai amb accés a l'ordinador i a la xarxa, per fer deures, treballs i estudiar, ampliant-lo als dissabtes al matí, ja que hem detectat que era el moment en que disposen més temps per aprofitar-lo.

Hem continuat amb les jornades de visibilització trimestrals, on expliquem la tasca desenvolupada, escoltem als veïns i veïnes, recollim les seves aportacions, constatem que per fer una bona feina i que resulti efectiva, hem de saber què necessita la gent i treballar per ajudar-los a aconseguir-ho. Aquesta fórmula de les paredetes ens ha resultat molt positiva a l'hora d'acostar-nos al veïnat.




**PARTICIPANTS: 600 PERSONES**

## TREBALL EN XARXA

De la nostra col·laboració amb els CAPS del barri, i gràcies a les donacions del nostre veïnat, podem oferir el servei de préstec de cadires de rodes i croses a les persones que ho necessiten. Va començar sent una cosa puntual, però ara és un altre aspecte important d'ajuda a les famílies. Aquest any 15 persones s'han vist afavorides per aquest servei, tenint en compte que s'allarga en el temps, fins que la persona es recupera del tot. Majoritàriament gent gran i persones operades de genoll i altres.

Document de préstec de material.

**PRÉSTEC DE MATERIAL**



DATA: \_\_\_\_\_  
NOM: \_\_\_\_\_  
ADREÇA: \_\_\_\_\_  
D.N.I.: \_\_\_\_\_  
TELEFON: \_\_\_\_\_

MATERIAL ENTREGAT: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Demanem compromís a l'hora de tornar el material i que estigui en les mateixes òptimes condicions que quan es fa el préstec.

Signatura: \_\_\_\_\_ Data devolució: \_\_\_\_\_

En compliment del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que les dades que ens faciliti, passaran a formar part d'un fitxer propietat de l'Associació de Veïns de Collblanc-La Torrasa, per a tractament i utilització de les mateixes dins del marc propi de les seves activitats. En qualsevol moment, les dades podran ser consultades, modificades o cancel·lades per l'interessat/ada.

En una de les reunions de junta, hem valorat necessari, pel proper any, fer una reunió amb CAPS i SERVEIS SOCIALS, ja que està demostrat que amb aquestes col·laboracions podem fer un treball en xarxa molt beneficiós per les famílies del nostre barri que estàn patint situacions de feblesa i exclusió social. El que hem valorat és que quan les persones venen a fer la seva petició, han d'estar ben informades del servei que els hi podem oferir, per això les reunions amb els dos serveis és necessària.

## XERRADES I TALLERS PARTICIPATIUS

### L'HOSPITALET AMB PALESTINA

Dimarts,  
12/març  
18:30h

Associació de  
veïns i veïnes  
Collblanc-La  
Torrassa  
C/Besa, 7  
L'Hospitalet

PALESTINA TÉ NOM DE DONA:  
TERRA, OCUPACIÓ I RESISTÈNCIA



- Xerrada a càrrec de:
  - \* Brigadista de l'ACP i membre de l'Hospitalet amb Palestina
  - \* Membre de la Recolectiva
- Exposició fotogràfica "Dones en peu de lluita. Palestina" 12 a 28 de març. Dilluns a dijous, 18:00 a 19:30h



lhambpalestina  
lhospitaletambpalestina@gmail.com  
l'hospitalet amb Palestina



L'HOSPITALET AMB PALESTINA  
Participants 50 persones

## EXPOSICIÓ FOTOGRÀFICA



Participants 200 persones

# DONA

## VIOLENCIA MASCLISTA



**Dijous 11 d'abril**  
18.30h. Plaça de Josep Bordonau

# Salut i dona

**Parlem-ne!  
Vine i participa!**

Conversem amb

**Tània Verge Mestre.** Consellera d'Igualtat i Feminismes  
**Anna Pujol Flores.** Metgessa de Família i Comunitària. Experta en perspectiva de gènere.  
**Ari Munné Zafra.** Infermera. Experta en reproducció humana. Sexòloga i assessora en lactància.  
**Xènia Massot Aznar.** Farmacèutica. Dietista. Assessora en lactància.

**Cent de L'Hospitalet**

**11 NOV**  
DE 9H A 19H

## JORNADA D'INTERSECCIONALITAT

Gènere, classe i origen ètnic

**PROGRAMA DE LA JORNADA**

**9h a 9h30** Recepció i entrega de documentació

**9h30 a 10h** **Presentació de la jornada**  
Pilar Núñez Nerín, directora de coneixement i directora de Catalunya d'Intress  
Gemma Linares Molinas, directora de l'àrea d'Igualtat i Gènere d'Intress  
Salutació institucional, departament d'Igualtat i Feminisme

**10h a 11h45** Xerrada de **Florencia Brizuela**  
Doctora en Dret i Ciències Polítiques

**Pausa - cafè**

**12h15 a 14h** Intervenció de **Kellys Unió Catalunya**  
Ponent a confirmar

**Pausa - dinar**

**15h30 a 18h30** Curs sobre adolescències en transició, a càrrec de:  
**Miquel Missé**  
Sociòleg, expert en gènere i sexualitat

**18h30 a 19h** Tancament de la jornada: **Vulnus**

Formulari d'inscripció: <https://bit.ly/formulariinter>

**LA BONNE**  
C/ST PERE MÉS BAIX 7  
(BARCELONA)

intress

[www.intress.org](http://www.intress.org)

Obertura SIE a L'Hospitalet: Vam participar en la redacció de documents i reunions preparatòries per la demanda d'aquest servei per a la nostra ciutat

[HTTPS://TWITTER.COM/LHDIGITALH/STATUS/1778796648312742307](https://twitter.com/LHDIGITALH/STATUS/1778796648312742307)

## LA XARXA AL SERVEIS DELS VEÏNS I VEÏNES

Hem oferit als veïns i veïnes del barri, la possibilitat d'utilitzar els ordinadors per qualsevol tipus de gestió que hagin de fer, ajudant a les persones que ho necessiten en tot el procés. Aquest recurs ha resultat ser molt útil i així ens ho han manifestat les persones usuàries ja que els hi facilita accedir a visites metges, relacions amb l'Administració o qualsevol altre tipus de tràmit. De vegades els aplicatius per accedir a aquestes gestions no són clars i costa molt aconseguir la cita desitjada. Els dissabtes al matí, són els nens/es i joves els que poden fer servir els ordinadors i així fer deures, estudiar i consultar dubtes a la xarxa.



**A partir de Setembre**  
Socios/as Vecinos/as  
Os ofrecemos la posibilidad de venir a nuestro local a utilizar los Ordenadores para realizar algún trámite que pueda necesitar. Solo tenéis que pedir cita previa.  
A.V.V Collblanc-LA Torrassa  
Telf: 933344245

**Fem Barri**

Beneficiàris: 4 persones per torn x 2 torns cada dia x 2 dies a la setmana, en horari de matí.

4 persones per tarda x 2 dies a setmana, de 18:00 a 20:00 hores.

6 persones dissabte al matí de 10:00 a 14:00 hores

**ATESES: 200 PERSONES**

La Gent Gran del barri, és un altre col·lectiu pel qual hem creat alternatives que els ajudin a obtenir una millora de la seva qualitat de vida, al menys ens els espais que podem incidir. Oferir informació pels tràmits que hagin de fer davant l'Administració, Entitats Bancàries, en els casos de desnonaments i també un espai on connectar-se a la xarxa on, el coordinador del projecte els ajuda en cas que ho necessitin ha resultat ser útil i ha servit per no perdre cites mèdiques, demanades amb anterioritat i resoldre tràmits amb l'administració. L'ús de les aplicacions del telèfon mòbil, i el funcionament dels caixers automàtics és un altre eina que hem treballat i hem fet entrega de petits manuals perquè sigui més fàcil de recordar.

Beneficiàris: 4 persones x 1 torn x 3 dies a la setmana en horari de matí

4 persones, dos dies a la setmana en horari de tarda



**TALLER**  
TELEFONIA MÒBIL

50 anys de treball conjunt

c/ Besòs, 7-9-11, 08904.  
L'Hospitalet de Llobregat  
93 344 245  
www.avcollblancatorrassa.org  
avcvt1971@gmail.com  
@avcvt UNEIX-TE!



**TALLER**  
FUNCIONAMENT DEL  
CAIXER AUTOMÀTIC

50 anys de treball conjunt

c/ Besòs, 7-9-11, 08904.  
L'Hospitalet de Llobregat  
93 344 245  
www.avcollblancatorrassa.org  
avcvt1971@gmail.com  
@avcvt UNEIX-TE!



Veïns i Veïnes:  
Us oferim la possibilitat de venir a l'Associació de Veïns de Collblanc-La Torrassa a fer qualsevol tràmit per ordinador que pugessiu necessitar.

Només heu de demanar cita prèvia de dilluns a divendres de 10:00 a 14:00 hores.  
Telèfons de contacte:

**93 334 42 45**



Veïns i Veïnes:  
Us oferim la possibilitat de venir a l'Associació de Veïns de Collblanc-La Torrassa a fer qualsevol tràmit per ordinador que pugessiu necessitar.

Només heu de demanar cita prèvia de dilluns a divendres de 10:00 a 14:00 hores.  
Telèfons de contacte:

**93 334 42 45**



**ATESES: 100 PERSONES**

## FORMACIÓ I ASSESSORAMENT

Assessorar en els procediments de renovació de títols i validació d'estudis universitaris i oficials, caducitat dels documents d'identitat, vides laborals. En tots aquests processos, per la desconexió a nivell legal, invertim temps que de vegades resulta improductiu, ja que no aconseguim l'objectiu final i moltes vegades genera frustració i pèrdua de confiança. Per tant, ajudar a les persones, utilitzant situacions de la vida quotidiana, referències contínues a l'entorn soci-laboral, fomentar activitats que impliquin la recerca d'informació, planificació de consultes i contactes, és una eina molt útil que dona bons resultats.

Potenciar la l'aplicació pràctica dels coneixements que van aprenent, perquè puguin comprovar-ne la utilitat, els ajuda a valorar el temps de formació. És important que els materials i recursos didàctics, així com els espais i instal·lacions, siguin coherents amb els objectius proposats, procurant, ara més que mai, incloure les noves tecnologies per evitar la bretxa digital.

Obtenir autonomia, sense diferència per edat, sexe ni condició social, per realitzar gestions quotidianes que millorin la qualitat de vida de les persones del barri. Atensem la demanda de les persones assistents, ampliant l'horari d'atenció a dues tardes a la setmana, ja que ens trobem que l'activitat laboral d'entrevistes i entregues de C.V. i personal es fan pel matí, fent més difícil assistir a les formacions. L'espai creat pels veïns i veïnes del barri, que necessiten assessorament en matèria informàtica, xarxes socials, mòbils, per resoldre situacions del dia a dia, també funciona els dissabtes al matí. Els infants i joves que no disposin d'ordinador a casa seva, poden venir a fer deures i consultes d'ordinador els dimarts i dijous a la tarda i dissabtes al matí.

Beneficiàris: Dilluns, dimecres i divendres de 10:00 a 14:00 hores

4 persones per tarda x 2 dies a setmana, de 18:00 a 20:0

Dissabtes 6 persones al matí de 10:00 a 14:00 hores

**ATESES: 120 PERSONES**

## VESTIDOR SOLIDARI



El Vestidor Solidari és un recurs molt important i hem seguit treballant per la seva millora per poder arribar a les persones del barri que ho necessiten i atendre també les derivacions dels serveis socials, centres educatius i entitats del barri. Aquest és un espai de participació que ofereix la possibilitat i l'oportunitat a les famílies d'obtenir roba, calçat i productes per a petita infància, de manera digna. La proposta té una doble finalitat: d'una banda, buscar la integració social i d'altra banda funcionar mitjançant actes solidaris, els dos objectius actuen de manera recíproca. La roba es recull amb donacions (tant de veïns, socis o comerciants del barri). Atenem dimarts i dijous de 18:00 a 20:00 hores, però també si es presenten situacions d'emergència s'atenen en qualsevol dia i horari.



Ajuntament de L'Hospitalet  
Àrea de Drets Socials



## SOL·LICITUD VESTIDOR AAVV COLLBLANC -LA TORRASSA SUPPORT A LES FAMÍLIES DEL BARRI

C. Besa, 7-9-11 BXS  
Tel: 93 334 42 45 / 675826268  
<mailto:avct1971@gmail.com>

### UNITAT FAMILIAR:

PERSONA QUE ES DERIVA:

DNI/NIE/PASSAPORT:

Adreça:

Telèfon contacte:

TS de referència:

Servei:

Data :

Segell Servei /equip

NOMBRE DE PERSONES	EDAT
5	24
	21
	10
	45
	54

En compliment d'allò que s'estableix a l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter personal, l'informem que les dades recollides s'incorporaran, per ser tractades, en el fitxer amb la denominació SERVEIS SOCIALS propietat d'aquest Ajuntament, amb la finalitat de gestionar les demandes dirigides als Serveis Socials Municipals o els expedients que es puguin derivar de les necessitats observades.

Li recordem que pot exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Oficina d'Atenció Ciutadana (carrer Girona, 10- L'Hospitalet de Llobregat).

La informació i els documents que l'acompanyen estan dirigits únicament al destinatari. El seu caràcter confidencial, personal i intransferible està protegit legalment. Qualsevol revelació, ús o reenviament no autoritzat, total o parcial, està prohibit. Si ha rebut aquesta documentació per error, li demanem que ens la retorni i/o l'elimini.

Ateses: 35 famílies

Composició familiar: de 5 a 8 membres per família, dels quals un 60% són menors entre 6 mesos i 12 anys.



## PETICIONS DIVERSES

Missatge de Mónica Planas <monicaplanas04@gmail.com> del dia dj., 14 de nov. 2024 a les 15:55:

Estimats membres de l'Associació de Veïns de Collblanc-La Torrassa,

Som estudiants de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona, cursant el grau en Gestió i Administració Pública. Ens trobem realitzant un treball d'investigació sobre el Pla de Barris del 2004 que es va aplicar al barri Collblanc-La Torrassa.

Per tant, ens agradaria sol·licitar la possibilitat de realitzar una entrevista amb la seva associació, per conèixer més sobre les reformes en relació a l'accessibilitat i la supressió de les barreres arquitectòniques, com la construcció de rampes, l'aplicació d'escales mecàniques i l'eliminació d'obstacles per a la inclusió social del barri. Creiem que la seva experiència i coneixement seria de gran valor per a l'elaboració del nostre projecte en el qual estem treballant a la universitat. Agraïm per endavant la seva atenció i quedem a la seva disposició per coordinar l'entrevista en la data i hora que els resulti més convenient.

Atentament,

Laura Álvarez, Mónica Planas, Ruth Prats i Aleix Montesinos.

Universitat de Barcelona – Grau en Gestió i Administració Pública

Inmaculada Peiro Milian <inma.peiro@ub.edu>

Fitxers adjunts

dj., 23 de gen. 13:07

per a mi, dcolas@l-h.cat

Estimada Directiva de l'A.V. V. Collblanc-La Torrassa, des de la Universitat de Barcelona ens complau posar-nos en contacte amb vostès amb el propòsit de fer-los arribar un informe dels principals resultats del projecte de recerca europeu CIVEX, el qual ha tingut per objectiu fer valdre l'aportació de les persones de 65 anys i/o més en la societat, en forma de participació ciutadana. Vostès van col·laborar en aquest projecte mitjançant la facilitació de contactes i participació de persones grans a través de la seva institució, com a informants.

Agraïm novament la seva valuosa col·laboració en el present projecte, i esperem que els sigui útil la informació que compartim amb vostès.

No dubtin a fer-nos arribar els seus comentaris i/o suggeriments. Esperem poder tornar a comptar amb la col·laboració de la seva institució en futurs projectes de recerca.

Atentament,

Inma Peiró

Equip de treball de CIVEX

Missatge de Irene Segalés LaXarxa <isegales@laxarxa.cat> del dia dc., 9 de febr. 2024 a les 13:56:

Benvolguts,

Sóc Irene Segalés, periodista de La Xarxa de Comunicació Local. Em poso en contacte amb vosaltres per si des de la vostra entitat ens podeu ajudar en la localització de tres perfils per un reportatge per a televisió. Hem pensat que per la tasca que esteu desenvolupant des de l'Associació de Veïns de Collblanc la Torrassa, també amb vinculació amb el repartiment d'aliments, deveu conèixer persones que es trobin en situació de vulnerabilitat i ens podeu ajudar. Abans d'explicar-vos a fons, però, us poso en context. El programa 'Espai Públic 2030' <https://www.alacarta.cat/espaipublic2030> ) és una nit temàtica que un cop al mes La Xarxa dedica a parlar dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides. Ho fem a través de diversos gèneres periodístics com el reportatge, el debat, un cara a cara i una entrevista en profunditat. Cada mes el programa es dedica a un dels ODS. El quart programa, el del mes de febrer, el dedicarem a parlar del primer i segon objectiu de l'Agenda 2030, la Fi de la pobresa i fam 0. Com us deia, estem buscant tres perfils diferents per realitzar un reportatge sobre la pobresa, és a dir, tres persones que estiguin en tres situacions de pobresa diferent.

També estem oberts a altres perfils de pobresa que no siguin exactament aquests. En qualsevol cas, han de ser persones que s'avinguin a fer una entrevista per a televisió i que es comuniquin bé.

Moltes gràcies per avançar.

Enumerem una mostra de les moltes peticions que ens fan mitjans de comunicació, universitats i instituts, com ara el Pedraforca i l' Eugeni d'Ors, i que sempre atenem, mirant d'aportar la nostra experiència veïnal i el coneixement del barri. Al acabar l'activitat, els hi entreguem un usb amb la història de la nostra entitat.